

01.2016 | „Soziales Handeln“  
Catering Inside

Partner // Kolumne

# Soziales Handeln

TEXT: KLAUS HÄCK

**D**as neue Jahr thematisch gleich mit einer der vorherrschenden Herausforderungen in Deutschland zu beginnen, ist vielleicht nicht galant, aber perspektivisch sicher sinnvoll. Denn die Caterer dieser Republik handeln, neben allen wirtschaftlichen Interessen, sozial. Sozial bedeutet in diesem Zusammenhang – dem Gemeinwohl verpflichtet.

Der Allgemeinheit dienen, die menschlichen Beziehungen in der Gesellschaft fördern und die wirtschaftlich Schwächeren schützen – all das bewegt die Catererwelt seit Mitte vergangenen Jahres vehement. Die Caterer sorgen dafür, dass es den Flüchtlingen in unserem Land besser

geht. Sie betreiben aktive Integration indem sie neue Gerichte kreieren und Halal-Speisen anbieten. Sie zeigen Akzeptanz und stellen sich auf eine veränderte Nachfrage ein. Sie schreiben Menükarten auf arabisch und sie denken mit, indem sie klarstellen, dass eine Rundumversorgung auf Dauer nicht sinnvoll ist. Sie zeigen in manchen Fällen Flüchtlingen das Leben in Deutschland, z.B. wie bei uns Einkaufen geht und wo es die entsprechenden Produkte gibt.

Die soziale Handlung ist auch risikoreich, denn häufig sind es nur kurzfristige Verträge, abgesehen von niedrigen Margen, die der Branche bekannt sind. Doch was liegt hinter dem Tellerrand? Da, wo ein Unternehmen Menschen etwas Gutes tut, da entstehen Sympathien. Vielleicht sogar neue, hoch motivierte Arbeitnehmer. Menschen, die neues Know-how einbringen können, mit denen neue Märkte erreichbar sind. Menschen, die in fünf bis zehn Jahren Partner in Zukunftsmärkten sein könnten. Für viele Unternehmen eine Chance, auch wenn politisch derzeit große Uneinigkeit herrscht und das eine oder andere noch zu regeln ist.

Wer Flüchtlinge ausbilden oder beschäftigen will, braucht viel Geduld und er muss auf die sozialen Herausforderungen im Unternehmen vorbereitet sein. Doch eines hilft immer, die Basis des Caterings: das Kochen. Kochen ist vielleicht die älteste soziale Handlung der gesamten Menschheit – und sie wirkt immer noch, nach innen und außen.



Klaus Häck unterstützt als Professional Coach Führungskräfte und Unternehmer in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Dabei ist er auf die Branchen Catering, Gastronomie und Hotellerie spezialisiert.  
Kontakt: [www.hommequadrat.de](http://www.hommequadrat.de)