

03.2023 | „Der Flow ist weg“  
Cooking & Catering Inside

66 COMMUNITY

## DER FLOW IST WEG

**Die Erfolgsmeldungen in der Catering-Branche nehmen täglich zu und es scheint, als könnten wir eine der größten Krisen der nahen Vergangenheit hinter uns lassen. Wieder einmal zeigt sich, wie schnell sich die Branche auf eine neue Situation einstellen kann. Und doch ist irgendwie etwas anders. Es gibt anscheinend einen Widerspruch. Nämlich den zwischen den Erfolgsmeldungen in der Branche und den Problemen und Schwierigkeiten, die die einzelnen Führungskräfte und Unternehmer:innen dabei haben, den Erfolg auch auf die Straße zu bringen. Ich selbst höre immer wieder von Führungskräften die Aussage: „Der Flow ist weg.“ Und wenn Führungskräfte darüber reden, meinen sie die Erfahrungen der Vergangenheit (vor 2019) in der Zusammenarbeit der Teams. Woher kommt dieses Gefühl? In den letzten Jahren stand für die Unternehmer:innen die Rettung der Unternehmen im Mittelpunkt und eine**

Basis für die Zukunft zu erarbeiten. Den meisten ist es gelungen – herzlichen Glückwunsch! Aus meiner Perspektive fehlt ein entscheidender Schritt, der möglicherweise erklärt, warum der operative und finanzielle Erfolg so schwierig ist. Die Reflektion der Wirkung der letzten Jahre auf die persönliche Situation der Mitarbeitenden und Führungskräfte. Die Menschen haben sich in den letzten Jahren verändert, weil sich die Welt um sie und ihr Unternehmen herum verändert hat. Sie hatten Zweifel, ob sie in der richtigen Branche arbeiten! Sie hatten Existenzängste! Sie haben gespürt, dass sie auch mit weniger Geld auskommen können! Sie haben erkannt, wie schön es ist, mehr Freizeit zu haben! Sie wissen heute mehr denn je, wie wertvoll die Zeit mit Partnern und Kindern ist! Die Werte der Menschen haben sich verschoben! Diese gesammelten Erfahrungen haben zwangsläufig eine enorme Auswirkung auf die Performance im Unternehmen. Wie bewusst machen Sie sich das als Unternehmer:in und Führungskraft heute? Zusätzlich gab es in vielen Unternehmen große Umbrüche in den Teams, die zum Teil komplett neu aufgebaut wurden. Hinzu kommen höhere Gehälter, Fachkräftemangel auch schon vor 2019, ein Krieg in Europa und weitere hohe Sachkosten. Die sachlichen Herausforderungen im Unternehmen sind im Regelfall schnell in den Griff zu bekommen. Das Gefühl, der Flow ist weg, wird wohl noch einige Zeit herumwabern, da die letzten Jahre tiefgreifenden Einfluss auf das Verhalten der Menschen genommen haben. Flow gibt es dann wieder, wenn Sie mit Ihren Mitarbeitenden die persönlichen Erfahrungen reflektieren und dabei Erkenntnisse sammeln, die den Weg dafür bereiten. Er wird wiederkommen, wenn Sie ab jetzt den Menschen in den Mittelpunkt des Unternehmens stellen, das ist die nächste Herausforderung. Nicht nur die Welt hat sich verändert, sondern insbesondere auch Ihre Mitarbeitenden! **CC**

**KLAUS HÄCK**



*unterstützt als Professional Coach Führungskräfte und Unternehmer in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Dabei ist er auf die Branchen Catering, Gastronomie und Hotellerie spezialisiert. Außerdem ist er Beirat für Wissen & Bildung bei der Foodservice Consulting Society International (FCSI).*  
Kontakt: [www.hommequadrat.de](http://www.hommequadrat.de)